

# SARAKUSTA

# IPF

# DOSSIER

COORDINADORA DE GREMIOS

Rosa Perruca Pérez  
Arturo Dolado Herrera



# PRODUCTO DE LA EXPERIENCIA

Nuestra empresa está constituida en diciembre de 2022, fruto de la unión de dos profesionales con más de 20 años de experiencia en el sector de la coordinación de gremios para la reforma y gestión de siniestros del sector seguros.

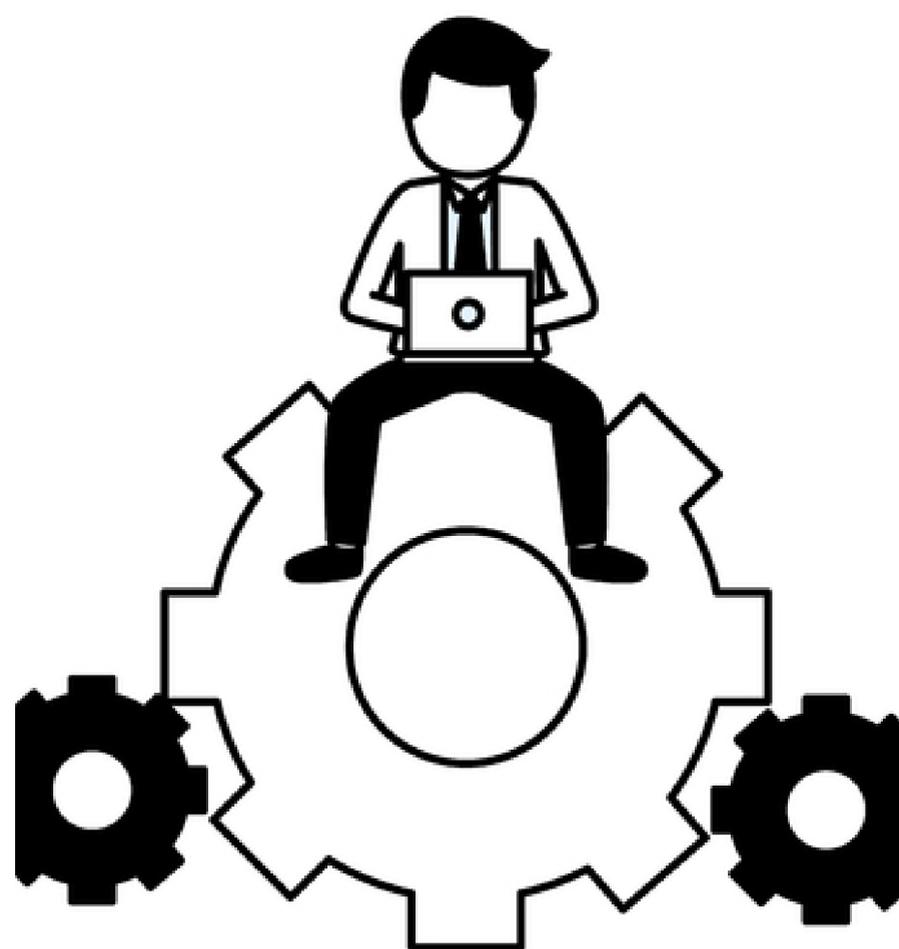
Esta larga trayectoria y el profundo conocimiento adquirido nos han permitido familiarizarnos desde diferentes puntos de vista con el funcionamiento, mecanismos, y sobre todo la increíble evolución de los métodos, herramientas y sistemas de trabajo implantados para la gestión del siniestro.

## ADAPTACIÓN A LA EVOLUCIÓN

El nacimiento de la idea para constituir la sociedad proviene curiosamente de la solicitud de diferentes proveedores que conociéndonos con anterioridad, querían seguir colaborando con nosotros.

Este detalle nos hizo pensar que quizás durante todos estos años nuestra línea y concepto de trabajo habían germinado de manera positiva en nuestro entorno.

Hecho que pudimos corroborar en la segunda fase de planteamiento de creación de empresa al recibir feedback positivo de todos los clientes con los que habíamos colaborado previamente y con los que contactamos para estudiar la posibilidad de incorporarnos a sus redes de proveedores.



# NUESTRA VISIÓN

Todo el aprendizaje asimilado durante estos años nos ha inculcado una serie de conceptos básicos que han permanecido inmutables a pesar de la profunda y constante evolución de nuestro sector.

Es una exigencia innegociable la asimilación y plasmación de éstos en nuestro día a día simultáneamente a los cambios y sin que interfieran en el resultado final de nuestra actividad diaria.

## UN MARIDAJE PROFESIONAL

Obtener un producto final óptimo en nuestra profesión depende de conseguir un equilibrio entre las necesidades y demandas de nuestros clientes, proveedores y los destinatarios finales del servicio.

Todos nuestros esfuerzos se dirigen en todo momento a mejorar nuestros protocolos de gestión internos así como los de nuestros colaboradores y empleados, realizando periódicamente reuniones de evaluación y mejora de aquellos.

El éxito de nuestra gestión dependerá de nuestra capacidad de traslado de información de la manera más ágil posible a compañías y asistencias, establecer unos parámetros económicos y de gestión con nuestros colaboradores y sabernos adaptar al cada día más alto nivel de exigencia del usuario final del servicio.

El conocer de primera mano las exigencias que implica desarrollar nuestra actividad en diferentes provincias dentro y fuera de la península nos ha aportado un plus de conocimiento en la gestión de equipos humanos y de la propia actividad en sí.

Esta dificultad nos ha servido como aliciente y enseñanza para perseverar en un proceso de constante perfeccionamiento, pudiendo extrapolarlo a todas nuestras delegaciones.



# NUESTROS OBJETIVOS

## TRABAJO Y PERSEVERANCIA

Nuestra filosofía de trabajo nos mantiene concentrados en un objetivo final: estar a la altura de las exigencias y expectativas requeridas por nuestros clientes y solicitadas por el asegurado.

Si éste obtiene una información continuada en el tiempo acerca de las intervenciones a realizar en su domicilio y éstas se respetan en tiempo y forma, además de recibir una calidad satisfactoria en los trabajos, habremos recorrido un importantísimo trecho para la obtención de nuestros objetivos.

Una respuesta positiva a nuestras actuaciones por parte del asegurado conlleva a una renovación de pólizas e incluso a la ampliación de las mismas, objetivo mercantil de nuestros clientes.

Si a esto le añadimos una contención en costes y una información acerca de los plazos de intervención, habremos satisfecho a nuestro entorno profesional.



Todo esto conlleva una consolidación de nuestra empresa y la posibilidad de crecimiento en función de las necesidades de nuestros clientes, cumpliendo con nuestro objetivo empresarial como sociedad. Como colofón final al objetivo empresarial y económico que hemos descrito, nos hemos propuesto crear las mejores condiciones en nuestro entorno laboral respecto a nuestros empleados y colaboradores. Un entorno de trabajo donde el respeto y la confianza sean la premisa básica.

# EXPERIENCIA PROFESIONAL



En este periodo de tiempo colaboramos con diferentes clientes tanto compañías como asistencias, como por ejemplo: Interpartner, Asitur, Multiasistencia, Reparalia, Axa, Reale, RGA, Santa lucia, Ocaso, etc, además de innumerables del sector bancario.

Ambos ampliamos nuestro bagaje en el sector dirigiendo el departamento de expansión y el de tramitación de otra empresa del sector con implantación a nivel nacional.

Al finalizar esta experiencia, es cuando estudiando ofertas que no incluían la continuidad en este sector, recibimos múltiples llamadas de colaboradores solicitándonos que nos planteáramos el crear una nueva sociedad para poder seguir trabajando como equipo.

En 1999 comienza nuestra andadura en el mundo de la coordinación de gremios para la reparación de siniestros gestionando la oficina de una empresa fuertemente implantada en el sector, a partir de ahí, realizamos un proceso de inmersión en los procesos específicos de cada gremio individualmente realizando un seguimiento personalizado para conocer de primera mano todos los detalles del día a día de un profesional.

En el año 2000 creamos nuestra propia empresa, dando servicio hasta el año 2020 en Zaragoza, Burgos y Logroño.



# NUESTRO PRESENTE



Aceptamos el reto y organizamos las estructuras necesarias para poder continuar con este nuevo desafío empresarial, entendimos que todos estos años de experiencia de dos profesionales altamente cualificados no debían de llegar a su fin, máxime habiendo recibido respuesta tan positiva por parte de proveedores y clientes.

Hemos creado equipos de trabajo en Zaragoza, Tarragona, Palma de Mallorca y Santander, conjugando una columna vertebral de profesionales de larga experiencia y trayectoria en el sector con los que ya colaborábamos habitualmente junto con una selección de profesionales nuevos en la disciplina pero con una gran experiencia en su profesión.

Todo esto coordinado y gestionado por nuestras dos oficinas físicas implantadas en Zaragoza y Santander.



# NUESTRO PRESENTE



En Zaragoza, estamos dando servicio integral en capital y perímetro de treinta kilómetros para todo lo relacionado con madera y suelos, además de un equipo para siniestro masa y otro para siniestros de gran entidad.

En Tarragona, damos también servicio integral en área de Tarragonés y Vendrell, añadiendo un equipo de actuación rápida para siniestros de gran entidad.

En Palma de Mallorca, damos servicio integral en área de Palma capital, Inca y Alcudia con equipo de actuación rápida para siniestros de gran entidad.

En Santander, equipo integral de gremios para zonas de Castrourdiales, Laredo, Santoña, Santander y Torrelavega.

